

Trapagaranen 20/03/17

Estimadas familias:

Hoy, 18 de marzo de 2020 Viajes Arzabe nos ha hecho llegar un comunicado en el que se compromete a devolver la totalidad del dinero que habíais abonado.

Desde IES BURDINIBARRA queremos agradecer a la agencia y, especialmente a su representante, Satur Gómez su apuesta decidida por los intereses de sus clientes.

Sentimos los desencuentros que, inevitablemente, esta crisis -inédita- ha generado entre la empresa y, en su labor de intermediario, nuestro equipo directivo.

La Secretaría del centro ya está tramitando esta devolución. Os mantendremos informados. Gracias por vuestra comprensión y empatía desde el primer momento.

Familia estimatuak:

Gaur, 2020ko martxoaren 18a, Arzabe Bidaiak erakundeak komunikatu bat helarazi digu, zeinean konpromisoa hartu baitu ordaindu duzuen diru guztia itzultzeko.

BURDINIBARRA BHItik eskerrak eman nahi dizkiogu agentziari eta, bereziki, bere ordezkariari, Satur Gomezi, bere bezeroen interesen alde egindako apustu irmoagatik.

Sentitzen ditugu, ezinbestean, krisi honek enpresaren eta, bitartekari gisan, gure zuzendaritza-taldearen artean sortu dituen desadostasunak.

Ikastetxeko Idazkaritza itzulketa hori kudeatzen ari da. Jakinaren gainean edukiko zaituztegu. Esker anitz hasiera hasieratik mantendu izan duzuen enpatia eta ulermena.

“Como consecuencia de la situación que estamos viviendo, y de cara a la postura que VIAJES ARZABE va a tomar respecto a la ANULACIÓN de los viajes os remito el siguiente escrito:

Aunque lamentablemente, no todos los proveedores han entendido en un primer momento, que lo que corresponde es **devolver a los clientes las cantidades abonadas**, y algunos aún a día de hoy continúan sin entenderlo, en Viajes Arzabe ni entendemos ni compartimos esta postura y siguiendo con nuestra filosofía en la que primamos los intereses de nuestros clientes, consideramos que en esta situación lo que procede es el **REEMBOLSO ÍNTEGRO DEL VIAJE**.

(...)

Un abrazo y gracias a tod@s por vuestra confianza

Ondo izan

Satur Gómez

Jefe de Oficina (Viajes Arzabe) Suc Galdakao”

BURDINIBARRA BHI **Zuzendaritza Taldea**